

2024年9月20日

お客様各位

玉島信用金庫

お客様情報が記録された CD-R の紛失について

平素は、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当金庫におきまして、お客さま情報が記録された CD-R 3 枚を紛失したことが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより庫内で徹底を図っておりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、お客さまをはじめ関係各位に多大なるご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、当該 CD-R のデータは暗号化等のセキュリティ対策が講じられているため、情報が外部へ流出する可能性は低く、現在までにお客さま情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、今後、情報管理態勢の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

記

1. お客さま情報が記録された記録媒体の概要

(1)紛失した記録媒体

ATM の取引情報が記録された CD-R 3 枚

(2)該当店舗、対象期間

店舗名	紛失枚数	紛失期間
勇崎支店	1 枚	2021 年 9月21日～2022 年 3月 3日
ビッグ鴨方店出張所	1 枚	2016 年10月26日～2017 年 2月15日
笹沖支店	1 枚	2013 年 1月31日～2013 年 5月23日

(3)記録されているお客さま情報

氏名、金融機関名・支店コード、口座番号、取引日時、取引種類、取引金額、残高、防犯カメラ画像

※振込取引をされた場合、上記に加えて振込依頼人情報(依頼人名、電話番号)、受取人情報(金融機関名・支店コード、口座番号、受取人名)を記録しています。

※預金取引に必要な暗証番号は含まれておりません。

(4)記録されている取引件数

約 19,800 件

2. 紛失の経緯

当該 CD-R の保管状況を点検していたところ、上記3箇所のATMにおいて、CD-R が所定の場所に保管されていないことが判明いたしました。

内部調査の結果、他の書類廃棄の際に混入し処分した可能性が高いと考えております。

3. お客様への影響および外部流出の可能性

CD-R に記録されているデータは暗号化等のセキュリティ対策が講じられているため、情報が外部へ漏洩する可能性は低いと考えております。

なお、現在まで不正に利用された事実は確認されておらず、不正に利用されたとの連絡、問い合わせ、苦情等もございません。

4. 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、全役職員に対し、お客さま情報の厳格な取扱いについて再徹底するとともに、管理態勢の見直しを行い、再発防止に努めてまいります。

5. お客様へのお願い

お客さまには、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件につきまして、当金庫、警察、弁護士等より、電話等でお客さまの口座番号や暗証番号、口座残高といった情報をお問い合わせすることは決してございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

玉島信用金庫 たましん相談室

電話番号 0120-06-1351

受付時間 平日 9:00~17:00